

BEST AVAILABLE COPY

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 10-320646

(43)Date of publication of application : 04.12.1998

(51)Int.CI.

G07G 1/12

G06F 17/60

G07G 1/14

(21)Application number : 09-131536

(71)Applicant : NEC OFF SYST LTD

(22)Date of filing : 22.05.1997

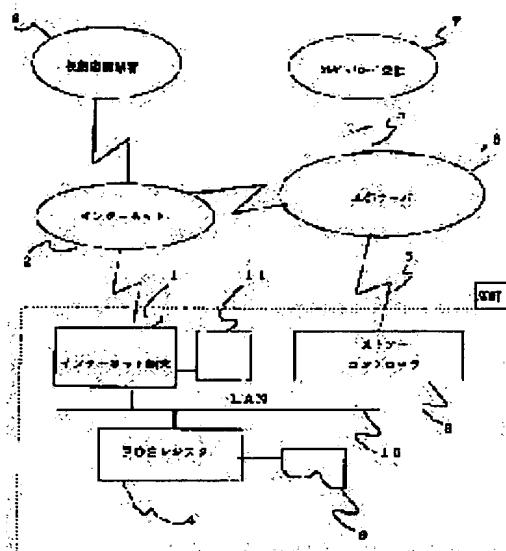
(72)Inventor : SHIGENO KENICHI

(54) INTERNET SHOPPING ACCOUNT SETTLEMENT SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To keep safety and to eliminate trouble between a purchaser and a virtual store trader by using an internet terminal installed in a store and suppressing the cost for internet shopping as much as possible.

SOLUTION: Through the internet terminal 1 installed in the store, an article is referred to directly through the virtual store trader 8 and the internet 2 and ordered by sending settlement data such as an order number and a purchaser's name to a store controller 3 through a LAN 10 and temporarily storing them. For payment, the corresponding settlement data are sent from the store controller 3 to a POS register 4 through the LAN 10 and payment is done with cash or a credit card. A purchase copy of the shopping is issued to the purchaser, a report on the completion of the settlement and the settlement data are sent from the POS register 4 to a front office server 6, which sends the report on the settlement completion and settlement data to the virtual store trader, so that the money is remitted to a specified account.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 22.05.1997

[Date of sending the examiner's decision of rejection] 12.10.1999

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

This Page Blank (uspto)

特開平10-320646

(43) 公開日 平成10年(1998)12月4日

(51) Int. C1. ⁶
 G 07 G 1/12 3 2 1
 G 06 F 17/60
 G 07 G 1/14

F I
 G 07 G 1/12 3 2 1 L
 1/14
 G 06 F 15/21 3 1 0 Z
 3 3 0

審査請求 有 請求項の数 9 O L (全 8 頁)

(21) 出願番号 特願平9-131536
 (22) 出願日 平成9年(1997)5月22日

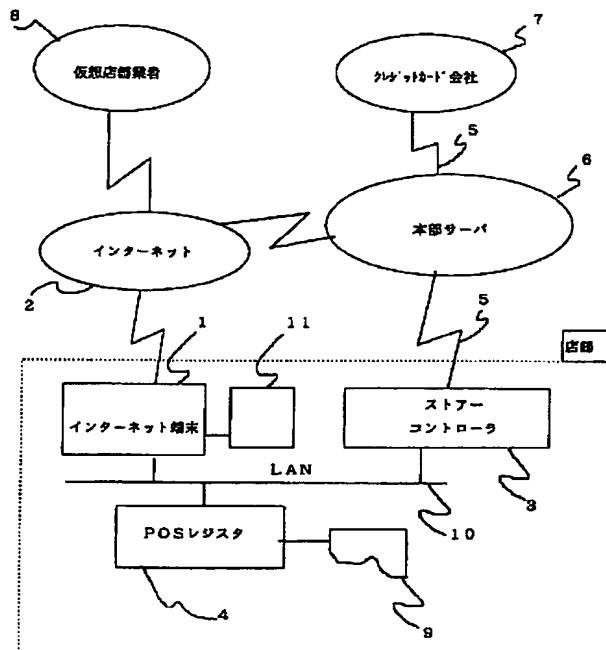
(71) 出願人 000232058
 日本電気オフィスシステム株式会社
 東京都港区芝4丁目13番2号
 (72) 発明者 茂野 賢一
 東京都港区芝4丁目13番2号 日本電気オ
 フィスシステム株式会社内
 (74) 代理人 弁理士 岩佐 義幸

(54) 【発明の名称】インターネットショッピング決済システム

(57) 【要約】

【課題】 店舗内に設置したインターネット端末を使用し、インターネットショッピングを行う際の費用をできるだけ抑え、安全で、購入者と仮想店舗業者間でのトラブルをなくす。

【解決手段】 店舗等に設置したインターネット端末1から、商品の参照は、直接仮想店舗業者8とインターネット2を経由して行い、注文は、注文番号や購入者名等の決済データをLAN10経由でストアコントローラ3へ送り、一旦蓄積し、支払いを行う際に、ストアコントローラ3から該当する決済データをLAN10経由でPOSレジスタ4へ送り、現金又はクレジットカードで支払いを行い、購入者にはショッピングの購入控えを発行し、POSレジスタ4からストアコントローラ3経由で本部サーバ6へ決済完了の通知と共に決済データを送り、本部サーバから仮想店舗業者へ決済完了の通知と決済データを送信し、代金を指定口座に送金する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】インターネット上でショッピングを行う際のインターネット決済システムにおいて、
店舗内に設置され、前記インターネットに電話等の通信回線で接続され、かつ、前記店舗内のLANに接続されるインターネット端末と、
前記店舗内の前記LANに接続され、前記店舗内で代金の決済を行うPOSレジスタと、
前記店舗内の前記LANに接続され、専用線により本部サーバと接続され、前記店舗内の前記インターネット端末および前記POSレジスタの全てを統括し、前記店舗と前記本部サーバとの間の通信を行うストアコントローラと、
を備え、
前記本部サーバが、クレジットカードの照会や決済のためにクレジット会社と専用回線で接続され、かつ、仮想店舗業者と電子メール通信を行うために前記インターネットへ接続され、前記インターネットショッピングを行う際の費用を押さえ、かつ確実にインターネットショッピングを行うことのできることを特徴とするインターネットショッピング決済システム。

【請求項2】前記インターネット端末が、表示と入力をを行うタッチパネル付きディスプレイを備えたことを特徴とする、請求項1に記載のインターネットショッピング決済システム。

【請求項3】前記ストアコントローラが、決済データを蓄積することを特徴とする、請求項1または2に記載のインターネットショッピング決済システム。

【請求項4】前記決済データが、注文番号、購入者氏名、購入者住所、購入者電話番号、購入商品数、商品番号、商品名称、購入価格、仮想店舗業者番号からなることを特徴とする、請求項3に記載のインターネットショッピング決済システム。

【請求項5】前記ストアコントロールに蓄積された決済データのうち、支払いを行う際には、該当する決済データが前記POSレジスタへ送られ、現金又はクレジットカードで支払いを行うことを特徴とする、請求項3または4に記載のインターネットショッピング決済システム。

【請求項6】前記POSレジスタが、前記支払いが完了した後、購入者に購入控えを発行することを特徴とする、請求項5に記載のインターネットショッピング決済システム。

【請求項7】前記購入控えが、購入者の氏名、住所、電話番号、購入商品名、商品番号、仮想店舗業者の問い合わせ先からなることを特徴とする、請求項6に記載のインターネットショッピング決済システム。

【請求項8】前記POSレジスタが、前記支払いが完了した後、前記ストアコントローラ経由で前記本部サーバへ決済完了の通知と共に前記決済データを送ることを特

徴とする、請求項5～7のいずれかに記載のインターネットショッピング決済システム。

【請求項9】前記本部サーバが、前記インターネット経由で仮想店舗業者へ前記決済完了の通知と前記決済データとを送信し、代金を指定口座に送金することを特徴とする、請求項8に記載のインターネットショッピング決済システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

10 【発明の属する技術分野】本発明は、インターネットによるショッピングの決済システムに関する。

【0002】

【従来の技術】一般に、インターネット上でショッピングを行う場合の決済方法としては以下の三通りが主流である。

- (1) 商品を受け取る際に、配達人に商品の代金を支払う。
- (2) 商品の代金を銀行の指定口座に振り込むか、口座振替で支払う。
- (3) クレジットカードによって決済する。

【0003】図4は、上記(1)の決済方法を示すフローチャートである。この方法は、まず、ブラウザでショッピングのホームページに接続する(401)。次に、購入する商品を選び、購入の手続きを行う(402)。購入手続きは、商品番号、購入個数、住所、氏名、電話番号等の入力を行う。仮想店舗業者側は、注文に従って、指定された住所に商品を発送する(403)。購入者は、商品を受け取り、配達人に商品の代金を支払う(404)。

30 【0004】同様に、図5は、上記(2)の決済方法を示すフローチャートである。この方法は、まず、ブラウザでショッピングのホームページに接続する(501)。次に、購入する商品を選び、購入の手続きを行う(502)。購入手続きは、商品番号、購入個数、住所、氏名、電話番号等の入力を行う。代金着払いの場合には、仮想店舗業者側は注文に従って、指定された住所に商品と銀行口座への振り込み用紙を発送する(503)。購入者は、商品を受け取り、商品の代金を指定口座に振り込む(504)。代金先払いの場合には、仮想店舗業者側は指定された住所に銀行口座への振り込み用紙を発送する(505)。購入者は、商品の代金を指定口座に振り込む(506)。仮想店舗業者は、口座への入金を確認後、指定された住所に商品を発送する(507)。

40 【0005】同様に、図6は、上記(3)の決済方法を示すフローチャートである。この方法は、まず、ブラウザでショッピングのホームページに接続する(601)。次に、購入する商品を選び、購入の手続きを行う(602)。購入手続きは、商品番号、購入個数、クレジット会社、クレジットカード番号、住所、氏名、電話

番号等の入力を行う。次に仮想店舗業者は、指定されたクレジット会社にクレジットカード番号の照会等のクレジットの決済を行う(603)。クレジットの決済完了後、仮想店舗業者は注文に従って、指定された住所に商品を発送する(604)。翌月、購入者の口座から商品の代金を引き落とし(605)、クレジット会社から仮想店舗業者へ代金が支払われる(606)。

【0006】以上のように、上記(1)、(2)、(3)は全て、注文をインターネットで行う以外は従来の電話や葉書による通信販売と同じである。

【0007】

【発明が解決しようとする課題】上述した従来の方法では、商品の代金以外に集金や振り込みの手数料が必要になるため、商品受け取り時に代金を支払う場合や、指定口座への振り込みは割高になるという問題を有する。

【0008】また、カード番号や暗証番号等の情報をそのままインターネット上へ送信する際、途中でデータを盗用される恐れがあるため、クレジットカードによる支払いをインターネット上で行う場合には安全上の問題を有する。

【0009】さらに、インターネット端末で商品の購入を申し込む場合、購入控えがないので、送られてきた品物が申し込んだ物と違うというトラブルが発生しても、申し込みの際に間違ったのか、発送の際に間違ったのか明確にならないため、商品の購入についてのトラブルが発生する恐れがある。

【0010】そこで、本発明の目的は、上記欠点を解消すべく、決済時の費用をできるだけ押さえ、安全で、購入者と仮想店舗業者間でのトラブルをなくすインターネットショッピング決済システムを提供することにある。

【0011】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するため、本発明のインターネットショッピング決済システムは、インターネット上でショッピングを行う際のインターネット決済システムにおいて、店舗内に設置され、インターネットに電話等の通信回線で接続され、かつ、店舗内のLANに接続されるインターネット端末と、店舗内のLANに接続され、店舗内で代金の決済を行うPOSレジスタと、店舗内のLANに接続され、専用線により本部サーバと接続され、店舗内のインターネット端末およびPOSレジスタの全てを統括し、店舗と本部サーバとの間の通信を行うストアコントローラとを備え、本部サーバが、クレジットカードの照会や決済のためにクレジット会社と専用回線で接続され、かつ、仮想店舗業者と電子メール通信を行うためにインターネットへ接続され、インターネットショッピングを行う際の費用を押さえ、かつ確実にインターネットショッピングを行うことができることを特徴とする。

【0012】また、インターネット端末が、表示と入力を行うタッチパネル付きディスプレイを備えるのが好ま

しい。

【0013】さらに、ストアコントローラが、決済データを蓄積するのが好ましい。

【0014】またさらに、決済データが、注文番号、購入者氏名、購入者住所、購入者電話番号、購入商品数、商品番号、商品名称、購入価格、仮想店舗業者番号からなるのが好ましい。

【0015】また、ストアコントロールに蓄積された決済データのうち、支払いを行う際には、該当する決済データがPOSレジスタへ送られ、現金又はクレジットカードで支払いを行うのが好ましい。

【0016】さらに、POSレジスタが、支払いが完了した後、購入者に購入控えを発行するのが好ましい。

【0017】またさらに、購入控えが、購入者の氏名、住所、電話番号、購入商品名、商品番号、仮想店舗業者の問い合わせ先からなるのが好ましい。

【0018】また、POSレジスタが、支払いが完了した後、ストアコントローラ経由で本部サーバへ決済完了の通知と共に決済データを送るのが好ましい。

【0019】さらに、本部サーバが、インターネット経由で仮想店舗業者へ決済完了の通知と決済データとを送信し、代金を指定口座に送金するのが好ましい。

【0020】本発明のインターネットショッピング決済システムでは、特に、店舗等に設置したインターネット端末から、インターネット上の仮想店舗でショッピングをする際に、商品の参照は、直接仮想店舗業者とインターネットを経由して行い、注文番号や購入者名、購入者住所、商品番号、購入価格、仮想店舗業者番号等の決済データをインターネット端末とLANとに接続されているストアコントローラへ送り、ストアコントローラに一旦蓄積され、POSレジスタで支払いを行う際に、注文番号からストアコントローラ内の該当するデータを検索し、LANを経由してPOSレジスタへ決済データを送り、現金又はクレジットカードで支払いを行い、購入者にはショッピングの購入控えを発行し、POSレジスタからストアコントローラ経由で専用線にて、本部サーバへ決済完了の通知と共に決済データを送り、本部サーバから仮想店舗業者へ決済完了の通知と決済データとを送信し、代金を指定口座に送金する。

【0021】これにより、購入者が代金支払い手数料負担を行うことなく、クレジットカードによる決済も専用線を介して行うので安全を確保できる。また、購入控えを発行することにより、商品誤発送や、代金のトラブルをなくすことができる。

【0022】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施例について図面を参照して説明する。

【0023】図1は、本発明のインターネットショッピング決済システムの実施例の構成を示すブロック図である。このシステムでは、インターネット端末1は、店舗

内に設置し、電話等の通信回線でインターネット2に接続すると共に店舗内のLAN(ローカルエリアネットワーク)10に接続される。また、表示と入力を行うタッチパネル付きディスプレイ11を備えている。無論、入力を行う為にタッチパネルの代わりにキーボードやマウスを使用しても同じ効果が得られる。店舗内での代金の決済を行うPOSレジスタ4は、店舗内のLAN10に接続されている。ストアコントローラ3は、店舗内のLAN10と専用線5とにより本部サーバ6と接続されており、店舗内の全てのインターネット端末1とPOSレジスタ4の統括と、店舗と本部サーバ6との間の通信を行う。POSレジスタ4にはインターネットショッピングでの購入控えを発行するためのプリンタ9が接続されている。本部サーバ6は、クレジットカードの照会や決済の為にクレジット会社7と専用回線5で接続している。また、本部サーバ6は仮想店舗業者8と決済完了通知を電子メールで行う為にインターネット2へ接続している。

【0024】図2は、本発明のインターネットショッピング決済システムにおけるデータ構造を示す図である。図2(a)は、決済データの一例を示す。決済データ300は、注文番号301、購入者氏名302、購入者住所303、購入者電話番号304、購入商品数305、商品番号306、商品名称307、購入価格308、仮想店舗業者番号309から構成される。この決済データ300の形式でLANを経由してストアコントローラ3に蓄積される。図2(b)は、商品購入控えの一例を示す。この購入控え310は、POSレジスタ4にクレジット決済完了の通知が来ると、購入商品の有無を調べ、購入商品がある場合は、商品購入の証として、プリンタ9から発行され、購入者へ渡す。商品購入控え310には、図に示すように、購入者の氏名、住所、電話番号、購入商品名、商品番号、仮想店舗業者の問い合わせ先を記載する。

【0025】図3は、本発明のインターネットショッピング決済システムの実施例の動作を示すフローチャートである。このシステムでは、まず、店舗内に設置してあるインターネット端末1を使用して(ステップ101)、仮想店舗のホームページに接続する(ステップ102)。仮想店舗上に気に入った商品があった場合、購入商品の選択を行い、購入手続きをを行う(ステップ103)。購入手続きを、購入者の住所、氏名、電話番号等の必要事項の入力を行う。なお、購入商品の選択や、必要事項の入力は全てタッチパネル付きディスプレイ11上から行う。入力したデータは、図3で示すような注文番号301、購入者氏名302、購入者住所303、購入者電話番号304、購入商品数305、商品番号306、商品名称307、購入価格308、仮想店舗業者番号309から構成されている決済データ300の形式でストアコントローラ3にLANを経由して蓄積される

(ステップ104)。POSレジスタ4で代金の支払いを行う際に、注文番号を入力し(ステップ105)、仮想店舗での購入商品の有無を確認する(ステップ106)。購入商品があれば、ストアコントローラ3から該当する決済データ300をPOSレジスタ4へ送る(ステップ107)。その店舗で購入した商品の代金支払いと共に、仮想店舗での購入代金の支払いも行う(ステップ108)。クレジットカードで支払いを行う場合、クレジットカード会社7へクレジットカード番号と暗証番号とを専用回線5で本部サーバ6へ送り、更にクレジット会社7へ転送し、照会及びクレジットの決済を行う(ステップ110)。クレジットの決済が完了すると、本部サーバ6とストアコントローラ3を経由して、POSレジスタ4にクレジット決済完了の通知が来る(ステップ111)。次に、購入商品の有無を調べ(ステップ112)、購入商品がある場合は、商品購入の証として、プリンタ9から商品購入控え310を発行し(ステップ113)、購入者へ渡す。商品購入控え310には、購入者の住所、氏名、電話番号、購入商品名、商品番号、仮想店舗業者の問い合わせ先を記載してある。現金で支払う場合には、代金と引き換えにプリンタ9から商品購入控え310を発行し(ステップ113)、購入者へ渡す。購入商品のない場合は、購入控えを発行せずに、次のステップに移る。次に、POSレジスタ4からストアコントローラ3へ決済完了の通知をLAN経由で行い、ストアコントローラ3から専用回線5を通して本部サーバ6へ入金完了通知と決済データ300を送る。本部サーバ6は、インターネット2を経由して電子メールで、決済完了の通知と、決済データ300とを仮想店舗業者8へ通知する(ステップ114)。次に、仮想店舗業者の指定口座に商品の代金を送金する(ステップ115)。決済完了の通知と商品代金の入金とを確認し、仮想店舗業者8は、決済データ300内に示された住所に指定された商品を発送する(ステップ116)。

【0026】次に、具体例としてファミリーレストランで導入した場合の例を図1～図3に当てはめながら説明する。

【0027】まず、ファミリーレストランで料理等を注文し、注文したものが来るまでの間、テーブルに設置してあるインターネット端末1を使用して(ステップ101)、仮想店舗のホームページに接続する(ステップ102)。仮想店舗上に気に入った商品があった場合、タッチパネル付きディスプレイ11に表示されている商品を指で触れ、購入商品の選択を行う。続いて、タッチパネル付きディスプレイ11から自分の住所、氏名、電話番号をガイドに従って入力し、購入手続きをを行う(ステップ103)。入力したデータは決済データ300の形式で、ストアコントローラ3にLANを経由して蓄積される(ステップ104)。食事が終わり、POSレジスタ4で料理代金の支払いを行う際に、仮想店舗で商品

を購入していれば、POSレジスタから注文番号を入力し（ステップ105）、該当する決済データをストアコントローラ3からLAN10を経由してPOSレジスタに送る（ステップ107）。仮想店舗での商品購入代金の支払いは、料理の代金支払いと共にPOSレジスタで行う（ステップ108）。支払いは現金又はクレジットカードで行う。クレジットカードで支払いを行う場合、クレジットカード会社7へクレジットカード番号と暗証番号とを専用回線5で本部サーバ6へ送り、更にクレジット会社7へ転送し、照会及びクレジットの決済を行う（ステップ110）。クレジットの決済が完了すると、本部サーバ6とストアコントローラ3とを経由して、POSレジスタ4にクレジット決済完了の通知が来る（ステップ111）。次に、商品を購入の証として、プリンタ9から、商品購入控え310を発行し（ステップ113）、購入者へ渡す。商品購入控え310には、購入者の住所、氏名、電話番号、購入商品名、商品番号、仮想店舗業者の問い合わせ先を記載してある。現金で支払う場合には、代金と引き換えにプリンタ9から、商品購入控え310を発行し（ステップ113）、購入者へ渡す。次に、POSレジスタ4からストアコントローラ3へ決済完了の通知をLAN経由で行い、ストアコントローラ3から専用回線5を通して本部サーバ6へ入金完了通知と決済データ300を送る。本部サーバ6は、インターネット2を経由して電子メールで、決済完了の通知と、決済データ300を仮想店舗業者8へ通知する（ステップ114）。次に、仮想店舗業者の指定口座に商品の代金を送金する（ステップ115）。決済完了の通知と商品代金の入金を確認し、仮想店舗業者8は、決済データ300内に示された住所に指定された商品を発送する（ステップ116）。

【0028】

【発明の効果】以上説明したように、本発明の決済システムは、次のような効果が得られる。

【0029】第1の効果は、仮想店舗で購入した商品の代金は、インターネット端末を設置している店舗で購入した商品の支払いと一緒にその店舗のPOSレジスタで行うので、後で銀行等へ振り込みに行く手間がなくなる。

【0030】第2の効果は、商品を受け取るときに代金を支払ったり、銀行等への振り込みを行う際の手数料がなくなる。

【0031】第3の効果は、クレジットカードによる支払いの際、店舗に設置してある既存の専用回線による照会及びクレジット決済の処理を行うので、インターネットを使用してクレジットの決済を行うのに比べ、クレジット番号や暗証番号が途中で盗まれる危険がなくなり、

安全性が高い。

【0032】第4の効果は、POSレジスタで支払いを行う際に、商品購入控えを利用者に渡すので、商品に対する問い合わせや、クレームはインターネット端末設置店舗でなく、仮想店舗業者に対して直接行うことで、インターネット端末設置店舗が商品購入や発送等によるトラブルに巻き込まれる心配がなくなると共に、購入者からの問い合わせルートが簡潔になり、迅速に対応することができる。

10 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のインターネットショッピング決済システムの実施例の構成を示すブロック図である。

【図2】本発明のインターネットショッピング決済システムにおけるデータ構造の一例を示す図である。（a）は、決済データ、（b）は、購入控えを示す図である。

【図3】本発明のインターネットショッピング決済システムの動作を示すフローチャートである。

【図4】従来の決済方法のフローチャートの一例（その1）を示す図である。

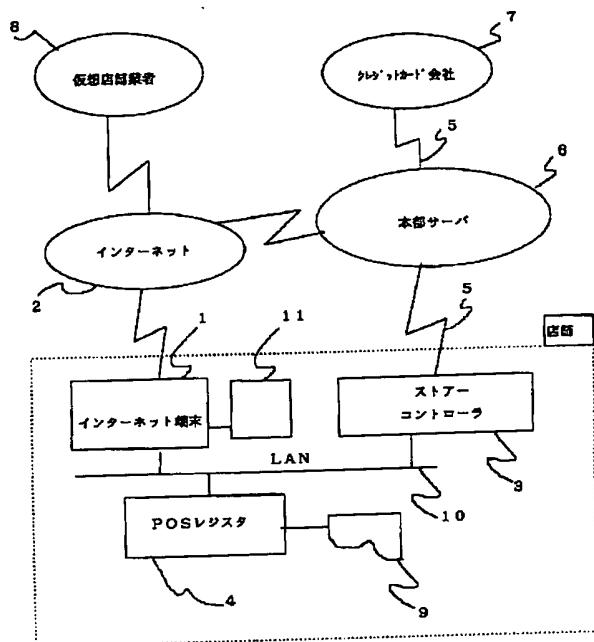
20 【図5】従来の決済方法のフローチャートの一例（その2）を示す図である。

【図6】従来の決済方法のフローチャートの一例（その3）を示す図である。

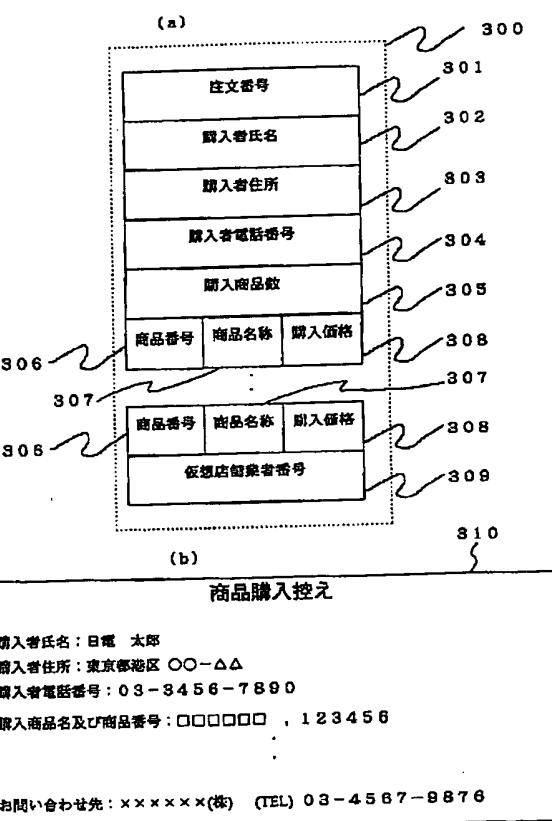
【符号の説明】

- 1 インターネット端末
- 2 インターネット
- 3 ストアコントローラ
- 4 POSレジスタ
- 5 専用回線
- 30 6 本部サーバ
- 7 クレジットカード会社
- 8 仮想店舗業者
- 9 プリンタ
- 10 LAN（ローカルエリアネットワーク）
- 11 タッチパネル付きディスプレイ
- 300 決済データ
- 301 注文番号
- 302 購入者氏名
- 303 購入者住所
- 40 304 購入者電話番号
- 305 購入商品数
- 306 商品番号
- 307 商品名称
- 308 購入価格
- 309 仮想店舗業者番号
- 310 商品購入控え

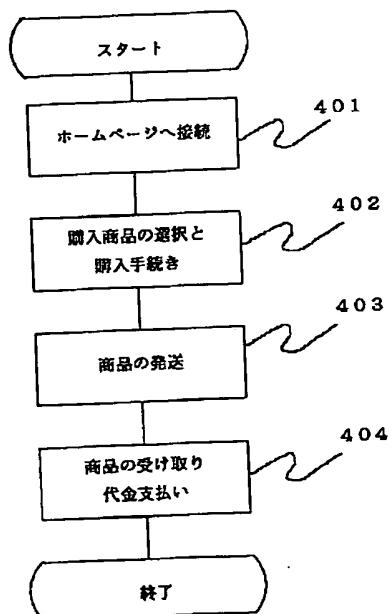
【図1】



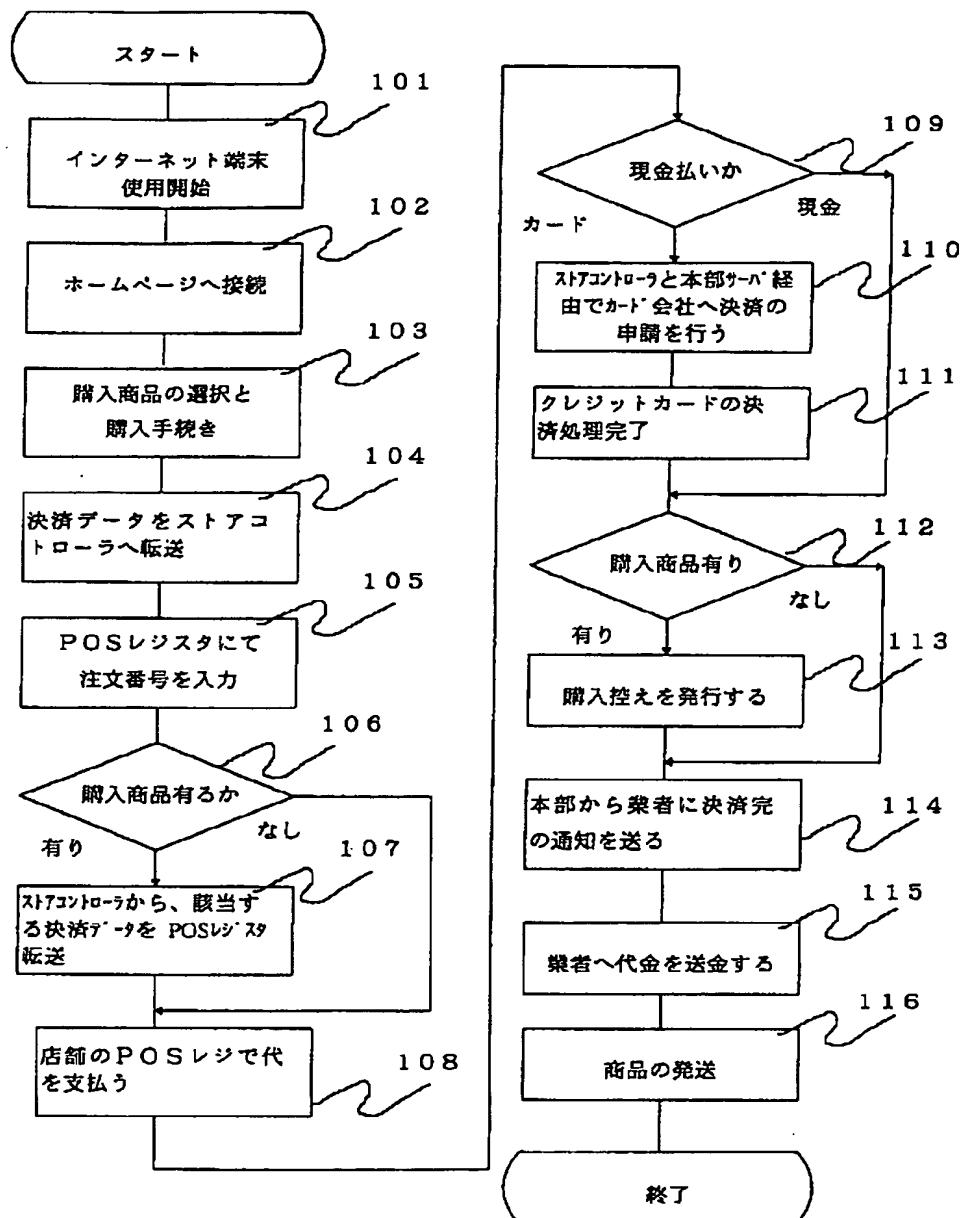
【図2】



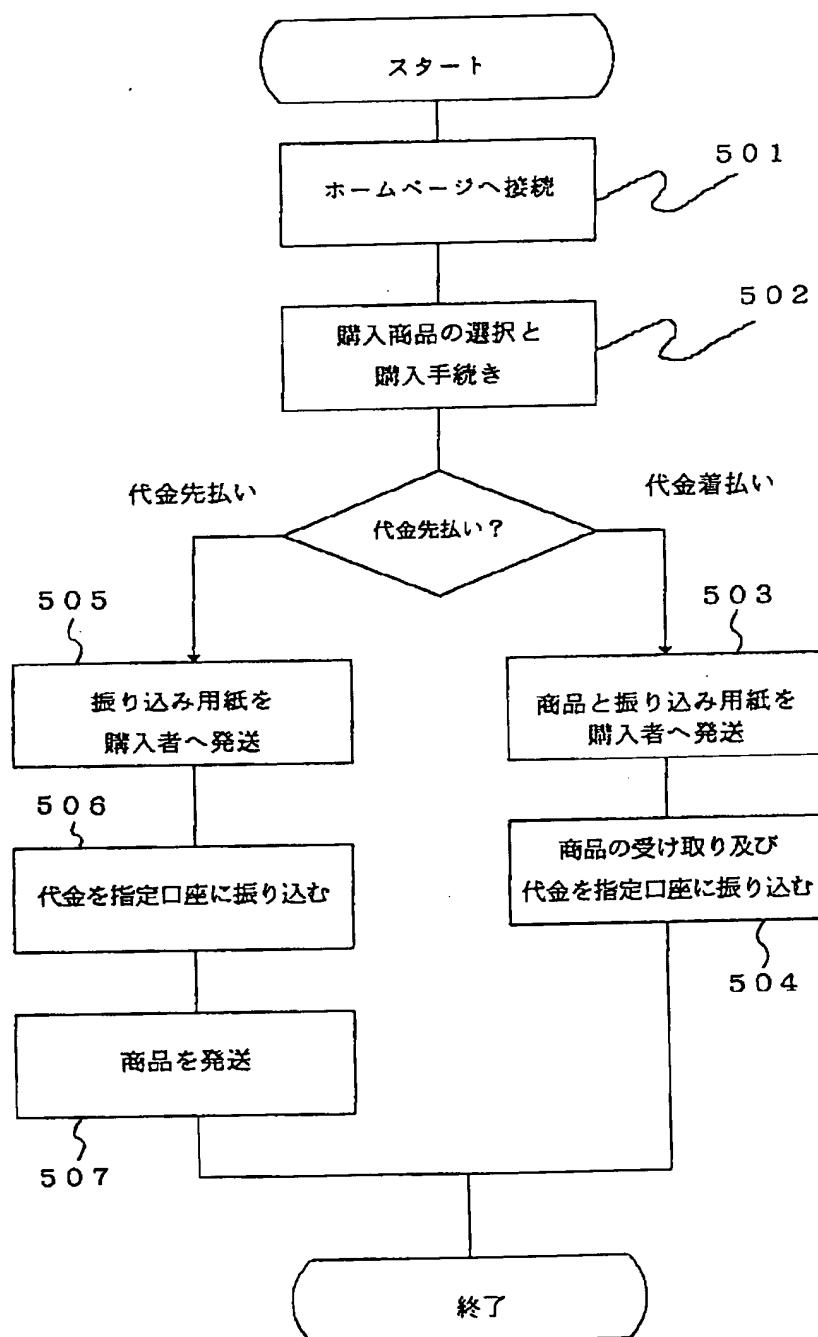
【図4】



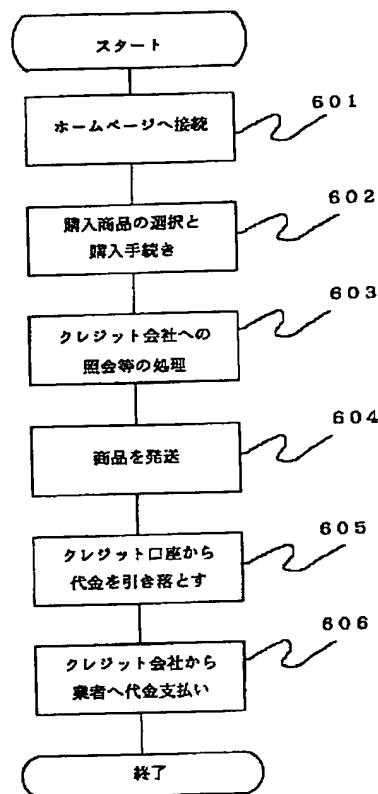
【図3】



【図5】



【図6】



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- BLACK BORDERS**
- IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- FADED TEXT OR DRAWING**
- BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- SKEWED/SLANTED IMAGES**
- COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- GRAY SCALE DOCUMENTS**
- LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- OTHER:** _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.

This Page Blank (uspto)